



Die Garantiebedingungen der Firma HERMAN Slovakia Production s.r.o, Mokra Luka 226, 050 01 Revuca, Slowakei (im Folgenden "HERMAN" oder "wir" genannt) gelten ausnahmslos für Maschinen, Geräte, Ladegeräte und Batterien.

Das System der Registrierung der Seriennummern unserer Geräte ist einzigartig. Wenn Sie die Geräte direkt in unserer Zentrale gekauft oder bei einem Vertragshändler registriert haben, übernehmen wir die Verwaltung der Registrierung und Sie müssen nicht mehr Ihren Kaufbeleg oder Ihre Garantiescheine aufbewahren.

Wenn eine Reparatur erforderlich ist, füllen Sie einfach das [Serviceformular](#) aus und bereiten das Gerät für den Versand vor. Wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind, wird das Gerät spätestens am nächsten Arbeitstag repariert.

Bedingungen für eine kostenlose Reparatur:

1. Das Gerät muss sofort nach Feststellung des Fehlers in vollständigem Zustand, gereinigt und mit einer Fehlerbeschreibung an ein autorisiertes Servicezentrum geschickt werden.
2. Das Gerät wurde regelmäßig gewartet, bestimmungsgemäß und in Übereinstimmung mit der Gebrauchsanweisung verwendet.
3. Der Motor des Geräts wurde nicht überlastet, und es gibt keine Anzeichen für Schäden durch äußere Einflüsse.
4. Das Gerät wurde nicht von unbefugten Personen manipuliert.
5. Das Gerät hat eine unbeschädigte und lesbare Seriennummer.

3 Jahre FIRST CLASS SERVICE

Gültig für jeden Endverbraucher, der die oben genannten Bedingungen erfüllt hat, für einen Zeitraum von 3 Jahren ab dem Verkaufsdatum, keine Registrierung erforderlich. Die Reparatur ist in vollem Umfang kostenlos und umfasst:

- den Transport des Geräts zur und von der Servicestelle (gültig für SK, CZ und HU, unabhängig vom Land, in dem das Gerät gekauft wurde)
- Arbeiten und Ersatzteile, ausgenommen Zubehör und Ersatzteile mit Verbrauchscharakter
- die Beseitigung nicht nur von Material- und Herstellungsfehlern, sondern auch von Mängeln, die trotz Einhaltung der oben genannten Grundsätze für die Durchführung einer kostenlosen Reparatur auftreten

8 Jahre Garantie auf Material- und/oder Fabrikationsfehler

Nach Ablauf der 3-Jahres-Garantie gewähren wir eine zusätzliche 5-Jahres-Garantie auf Material- und/oder Fabrikationsfehler. Unter Material- und/oder Herstellungsfehlern versteht man eine Veränderung (der Eigenschaften) der Ware, die durch die Verwendung von ungeeignetem oder minderwertigem Material, nicht angepasster oder ungeeigneter Technologie oder ungeeignetem Design verursacht wird. Als Mangel gilt nicht eine Veränderung (Eigenschaft) der Ware, die während der Gewährleistungsfrist durch natürliche Abnutzung, durch eine vom Benutzer oder einem Dritten verursachte Beschädigung oder durch einen anderen unsachgemäßen Eingriff entstanden ist.

Schlussbestimmungen

Wenn sich herausstellt, dass eine Garantiereparatur nach diesen Regeln nicht gewährleistet ist, können wir die mit der Reparatur des Geräts verbundenen Kosten geltend machen oder die nicht reparierte Maschine auf Kosten des Käufers an dessen Adresse zurückschicken.