

**Majiteľ reklamovaného predmetu:
HEBERLEIN s.r.o.****HERMAN WX 12501|Uhlová brúska****Dátum prijatia na servis: 19.04.2024**

Výrobné číslo: 206359

Číslo záručného listu: 0

Záruka do: 20.03.2025

125mm|1000W

Opis poruchy od zákazníka:
623 nejde

Vyjadrenie autorizovaného servisného strediska:

Stav náradia: mierne znečistě

Opotrebenie: nadmerné

Záver: Neopraviteľné poškodenie komutátora spôsobili uhlíkové kefy, resp. ich zvyšky, ktoré iba pripomínajú kefy. Ide o prípad hrubo zanedbaného prístupu k údržba náradia !!! Originálne kefy sú samovypínacie - znamená to, že keď sa ich dĺžka opotrebením zmenší na kritickú, kefa sa automaticky odpojí od komutátora a chráni ho pred poškodením. Zvyšky kief, nájdené v tejto uhlovej brúske mali vonkajším zásahom zablokovanú samovypínaciu funkciu a v práci sa pokračovalo s krátkymi uhlíkovými kefami. Uvedená porucha nepatrí do kategórie bezplatných záručných opráv, vzhľadom k dlhodobej spolupráci sme však opravu vykonali bezplatne..

Doporučenie: Nikdy nepoužívajte náradie, u ktorého zjavne došlo k vypnutiu uhlíka z dôvodu jeho opotrebovania. Pri výmene kief používajte iba originálne uhlíky.

Typ dokladu	Číslo	Dátum dokladu	Číslo	Názov	Množstvo	Partner
Výdajka	2400649	22.04.2024	125010022	Rotor	1,00	HEBERLEIN s.r.o.
			100607000	Ložisko 607-2RS	1,00	
Výdajka	2400650	22.04.2024	130000001	Sada uhlíkových kief WX12501/WX10001	1,00	HEBERLEIN s.r.o.